

## POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

### 1. Právo na odstúpenie od zmluvy

1. Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.
2. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa:
  - a) keď vy alebo vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar,
  - b) ak sa tovary objednané spotrebiteľom v jednej objednávke dodávajú oddelene, keď vy alebo vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar, ktorý bol dodaný ako posledný,
  - c) ak sa dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, keď vy alebo vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete posledný diel alebo kus,
  - d) ak sa tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, keď vy alebo vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete prvý dodaný tovar.
3. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese:
  - a) v prípade e-mailu na adrese [luciakulikova1983@gmail.com](mailto:luciakulikova1983@gmail.com),
  - b) v prípade listu na adrese pracoviska Predávajúceho, t. j. na adrese adresu Lucia Kulíková - krajčírsky salón LUCIA, Strojárska 4031, 069 01 Snina.Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme vám odovzdali alebo zaslali.
4. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy predtým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.
5. Nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je:
  - poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom zákazníka a zákazník vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby;
  - predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek zákazníka, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného zákazníka,
  - predaj tovaru, ktorý súvisí s predajom podľa špecifikácie spotrebiteľa t.j. kúpy časti tovaru napr. metrového textilu alebo galantérie, ktorý sa znehodnotí odstrihnutím požadovaného množstva a druhu tovaru určenom výlučne spotrebiteľom.

### 2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

1. Po odstúpení od zmluvy vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k vám, ak došlo k závažným chybám pri výrobe. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy a tovar nám bude vrátený nepoškodený bez známok nosenia, používania, s obalom a neodstrihnutými vy  
sačkami.. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.
3. Platba za zakúpený tovar vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu.
4. Ak máte záujem, môžete vyplniť a zaslať vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy alebo akékoľvek iné jednoznačné vyhlásenie o odstúpení od zmluvy aj elektronicky

prostredníctvom našej internetovej stránky [www.satylucia.sk](http://www.satylucia.sk). Ak využijete túto možnosť, prijatie odstúpenia od zmluvy vám bezodkladne potvrdíme e-mailom.

5. Tovar možno vrátiť Predávajúcemu v prípade odstúpenia od zmluvy nasledovne:  
Zašlite nám tovar späť alebo ho prineste na našu adresu Lucia Kulíková - krajčírsky salón LUCIA, Strojárska 4031, 069 01 Snina.  
Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.
6. Informácia o úhrade nákladov na vrátenie tovaru  
Priame náklady na vrátenie tovaru znášate vy.
7. Zodpovedáte za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.